

Zollbestimmungen

Bei Ihrer Einreise sind im Besonderen die Verbote und Beschränkungen (z.B. Artenschutzgesetz, Markenschutzgesetz „verbotene Gegenstände“, etc.) zu beachten.

Bei Hochseereisen, die in einem deutschen Hafen enden, bedenken Sie bitte: Die Zollfreimengenregelung gilt nicht für Gepäck welches durch Dritte (TEfra) befördert wird. Der Zoll hat ein sogenanntes „Recht auf Beschau“, von dem bei der Einreise in Stichproben Gebrauch gemacht wird. Deshalb sollte Ihr Gepäck bei der Ankunft in einem deutschen Hochseehafen unverschlossen bleiben. Es dürfen sich keine zu verzollenden Waren (Zigaretten, Alkohol, etc.) im TEfra Gepäck befinden. Während Ihrer Reise erhalten Sie von Ihrer Reiseleitung einen Abreisegepäckschein, auf dem Sie die Kenntnisnahme dieser Regelung für den Zoll unterschreiben.

TEfra Travel Logistics GmbH ist ein Unternehmen der Schmalz+Schön Gruppe. Als Teil dieser national und international tätigen Firmengruppe sichern wir Ihnen nicht nur den perfekten Service von Anfang bis Ende der Reise, sondern bieten Ihnen einen seriösen und finanzstarken Partner für den komfortablen Start in Ihren Urlaub.



TEfra Travel Logistics GmbH
Obenhauptstraße 2 | D-22335 Hamburg
telefon 040-370 87-0 | fax-199
e-mail: info@tefra-log.de | www.tefra-log.de

Unser Koffer-Schalter am Flughafen Frankfurt:
Terminal 1, Halle B / Ost
Abflugebene (Ebene 3), Gepäckaufbewahrung
Unter www.tefra-log.de stehen Ihnen alle Unterlagen auch zum Download zur Verfügung.

Besonderheiten des TEfra-Gepäckservice

Für Ihre Kreuzfahrten, beginnend oder endend in einem deutschen Hafen, bieten wir unseren **Express Service** (region- und terminabhängig) mit verkürzten Laufzeiten wie folgt an:

Abholung für deutsche Häfen (Aufpreis je Koffer)

2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	keiner
1 Arbeitstag vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 20,00

Bestellung (Aufpreis je Auftrag)

4 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	keiner
3 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 10,00
2 Arbeitstage vor Reisebeginn	Aufpreis	Euro 15,00

Samstagszustellungen und Samstagabholungen sowie ein Feierabendservice sind ebenso (region- und terminabhängig) auf Anfrage gegen Aufpreis möglich.

Diese Konditionen gelten nur für Gäste aus Deutschland.

Sie können sich auch nach Ihrer Buchung noch kurzfristig entscheiden, mehr oder weniger Gepäckstücke als angemeldet mitzunehmen. Unser Fahrer meldet sich sofort nach der Übernahme bei uns und teilt uns die Abweichungen mit.

TEfra steht in regelmäßigem Kontakt mit den Schiffen. Ihr Gepäck befindet sich unter ständiger Kontrolle. TEfra garantiert Ihnen die pünktliche und ordnungsgemäße Zustellung auf Ihrem Kreuzfahrtschiff.

Unabhängig von einer Schiffsreise, können Sie unseren Gepäckservice auch für Ihre individuelle Reise nutzen. Ob Sie einen Hotelaufenthalt gebucht haben oder eine Kur antreten, mit dem **TEfra-Gepäckservice** kommen Sie entspannt und stressfrei am Reiseziel an.

Falls Sie Fragen oder Anmerkungen zum Gepäckservice der **TEfra Travel Logistics GmbH** haben, freuen wir uns auf Ihren Anruf unter der Rufnummer 040-370 87-155.

Informationen zum Transport

Bitte denken Sie daran jedes Gepäckstück mit einem Gepäckanhänger, der Ihren Namen trägt, zu versehen.

Bitte versenden Sie nur handelsübliche Reisetaschen und Koffer. Als Richtlinie für unsere Kreuzfahrtskunden gilt ein maximales Gewicht von 30 kg je Gepäckstück. Die Abmessungen sollten 90 x 60 x 30 cm nicht überschreiten. Der Transport von Gepäck, das diese Maße überschreitet (Rollstühle, Seekisten, Golfgepäck, etc.), ist gegen Aufpreis buchbar.

Für den Service zum Flughafen beachten Sie bitte die Angaben Ihrer Fluggesellschaft.

Um übliche Transportspuren (Kratzer) zu vermeiden, empfiehlt sich eine Kofferhülle. Transportsensible Inhalte sollten eine stabile Innenverpackung vorweisen.

Ihr Gepäck wird Ihnen spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zwischen 08.00 Uhr und 12.00 Uhr zugestellt. Sollten Sie einen individuellen Zustelltermin wünschen, sind wir gern bereit, diesen mit Ihnen zu vereinbaren.

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes in Höhe von 1.500,- Euro gemäß AVB 1992 versichert. Bargeld und Wertgegenstände sind von der AVB 1992 ausgeschlossen. Die Versicherungsbedingungen übersenden wir Ihnen gern auf Anfrage. Für den Transport von Rollstühlen und Rollatoren empfiehlt sich der Abschluss einer separaten Transportversicherung, da diese nicht im Rahmen des Gepäckservices versichert sind.

Eine Höherversicherung Ihres Gepäcks können Sie auf Anfrage abschließen. Sollten Sie bereits eine Gepäckversicherung abgeschlossen haben, oder sollte eine Gepäckversicherung in Ihrem Reisepreis eingeschlossen sein, so gilt nach gesetzlicher Regelung diese Versicherung.

Weitere Informationen zu den oben genannten Bedingungen erhalten Sie bei der **TEfra Travel Logistics GmbH** unter der Rufnummer 040-370 87-155.



Gepäckservice

von Ihrer Haustür
direkt zum Schiff
und zurück

Stand Januar 2013

empfohlen von



Leistungsprofil

Haus-Schiff

Häfen Hamburg & Kiel

Für Ihre Reise mit einem TUI Cruises-Schiff „Mein Schiff“ bieten wir Ihnen in den Häfen Hamburg und Kiel unseren TEfra-Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis vier Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Die Abholung erfolgt bei Ihnen zu Hause bis spätestens zwei Arbeitstage vor Reisebeginn in einem individuell mit Ihnen vereinbarten Zeitraum von zwei Stunden, von Montag bis Freitag in der Zeit von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet.

Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ausnahme: Bei einer Reisedauer von weniger als sieben Tagen buchen Sie den Rückreise-Gepäckservice bitte vorab direkt bei uns.

Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Rückkehr zugestellt.

Unsere Preise je Koffer und Strecke / Hochseeschiff:

Deutsche Häfen	
von / nach Deutschland	44,90 Euro
von / nach Österreich	69,90 Euro
von / in die Schweiz	89,90 Euro

Die Abholkonditionen Haus-Schiff für die Häfen Hamburg, Kiel sowie Mallorca und Gran Canaria gelten für Gäste aus Deutschland. Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 weitere Informationen.

Leistungsprofil

Haus-Schiff

Häfen Mallorca & Gran Canaria

Für Ihre Reise mit einem TUI Cruises-Schiff „Mein Schiff“ ab Palma de Mallorca und Las Palmas (Gran Canaria) bieten wir Ihnen unseren TEfra-Gepäckservice wie folgt an:

Sie buchen den Gepäckservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis neun Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Ihr Gepäck wird bei Ihnen zu Hause abgeholt und zu Reisebeginn direkt in die Kabine an Bord des Schiffes in Palma de Mallorca / Las Palmas geliefert. Bei der Rückreise holen wir Ihr Gepäck direkt vom Hafen ab und bringen es Ihnen bis nach Hause. Die Anmeldung ist bis neun Arbeitstage vor Reisebeginn möglich. Die Abholung Ihres Gepäcks erfolgt spätestens fünf Arbeitstage vor Reisebeginn gemäß individueller Vereinbarung.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet. Für die Rückreise buchen Sie unseren Service an Bord des Schiffes. Ihr Gepäck wird Ihnen innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Reiseende zugestellt.

Unser Preis je Koffer und Strecke:

von / nach Palma de Mallorca	129,00 Euro
von / nach Las Palmas, Gran Canaria	149,00 Euro

ACHTUNG: Ihr Gepäck wird auf dem sichersten und schnellsten Wege, und zwar per Luftfracht verladen. Um die Luftsicherheit nicht zu gefährden, benötigen wir von Ihnen eine unterschriebene Packliste, aus der hervorgeht, dass **kein Gefahrgut im Sinne der Luftfrachtvorschriften (Nagellack, Spray, Feuerzeuge, etc.)** verladen wird. Dieses Formular schicken wir Ihnen direkt nach Ihrer Buchung zu. Bitte senden Sie es ausgefüllt und unterschrieben per Post zu uns zurück. Das Formular steht auch auf unserer Webseite zum Download für Sie zur Verfügung.

Leistungsprofil

Haus-Flughafen

Frankfurt, Düsseldorf & München

Für Ihre Reise mit einem TUI Cruises-Schiff in Kombination mit einem Flug über den Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München bieten wir unseren Flughafenservice wie folgt an:

Sie buchen den Flughafenservice für Ihre Anreise über die gebührenfreie Rufnummer 0800 - 500 2352.

Mo. – Fr. von 08.00 – 19.00 Uhr, Sa. von 08.00 – 13.00 Uhr
Die Anmeldung ist bis fünf Arbeitstage (Mo. - Fr.) vor Reisebeginn möglich.

Es gibt Häfen (bspw. in der Karibik, Malta oder Dubai), bei denen das Gepäck nicht direkt zum / vom Schiff gebracht werden kann.

Für die Hinreise vereinbaren wir mit Ihnen einen Treffpunkt und einen Termin am **Abgangsflughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München**. Unser Mitarbeiter steht pünktlich bereit und ist Ihnen beim Einchecken behilflich, nachdem Sie Ihr Gepäck bei ihm identifiziert haben. Für die Hinreise endet unser Service am Abgangsflughafen mit der Übergabe des Gepäcks an Sie.

Die Abrechnung erfolgt für Sie einfach an Bord. Die Kosten werden Ihrem Bordkonto belastet. Bei Ihrer Rückreise erwarten wir Sie am Flughafen Frankfurt, Düsseldorf oder München am Gepäckband. Unser Mitarbeiter übernimmt Ihr Gepäck und geleitet Sie durch den Zollbereich. Nach der Zollabfertigung reisen Sie bequem ohne Ihr Gepäck nach Hause.

Unser Preis je Koffer und Strecke vom / zum:

Flughafen Frankfurt, Düsseldorf, München	59,90 Euro
--	------------

Die Abholkonditionen gelten für Gäste aus Deutschland. Für unsere Gäste aus Österreich und der Schweiz erhalten unter der Rufnummer 0049-40-370 87 237 weitere Informationen.

ACHTUNG: Nicht identifiziertes Gepäck wird zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht an Bord des Flugzeuges verladen.

Beleg

für Ihre Unterlagen

Aus versicherungsrechtlichen Gründen bitten wir Sie, diesen Beleg auszufüllen und sich die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung von dem Fahrer quittieren zu lassen.

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name

Straße

Ort

Ihre Kreuzfahrt

(Name des Schiffes / Hafen / Datum)

Anzahl der Gepäckstücke:

(Anzahl in Worten, z.B. „zwei“)

WICHTIG! Bitte vom Fahrer ausfüllen lassen

Für die Abholung bei Ihnen:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

Für die Rücklieferung von Ihrem Reiseziel***:

- Koffer in ordnungsgemäßigem Zustand
- Koffer in beschädigtem Zustand (bitte umgehend TEfra Travel Logistics kontaktieren)

Datum/ Kennzeichen und Unterschrift des Fahrers

*** Bitte überprüfen Sie den Zustand Ihres Gepäcks. Wenn Sie einen Schaden feststellen, unterschreiben Sie bitte mit dem Zusatz „unter Vorbehalt“ und rufen Sie den TEfra-Gepäckservice unter der Rufnummer 040-370 87 155 an.